



מכרז פומבי מס' 13/26

למתן שירותי תחזוקה מקיפה כולל חלפים למעליות עיריית נשר

לוח זמנים למכרז

מועד	פעילות
12.10.2026 עד השעה 13:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
21.10.2026 עד השעה 13:00	מועד אחרון להגשת הצעות

- העירייה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים השונים שנקבעו במכרז או על פיו, ובכלל זה המועד למתן הבהרות וכן לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר למשתתפים במכרז בהתאם לפרטים שמסרו בעת רכישת מסמכי המכרז וכן באמצעי בו פורסם המכרז.

במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

אוקטובר 2026

נספחי המכרז

נספח א' 1 – כתב הכמויות והצעה כספית

נספח א' 2 - הצהרה בדבר ניסיון מקצועי

נספח א' 3 – תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים

נספח א' 4 – תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים

נספח א' 5 - הצהרה העדר קרבה משפחתית לעובד העירייה/לחבר מועצת העיר

נספח ב' – הסכם התקשרות

נספח ב' 1 – אישור קיום ביטוחים

נספח ב' 2 – מפרט השירותים

1. כללי

- 1.1. עיריית נשר (להלן: "העירייה") מבקשת לקבל הצעות למתן שירותי תחזוקה מקיפה כולל חלפים (Contract In All) למעליות עיריית נשר, לרבות אחזקה מונעת, שירות ותיקונים, אספקת והחלפת חלקים וחלפים, טיפול בתקלות וחילוץ נוסעים, הכל בהתאם לדרישות מכרז זה, הסכם ההתקשרות ונספחיהם (להלן: "השירותים").
- 1.2. השירותים יינתנו למעליות המפורטות בכתב הכמויות המצורף למסמכי המכרז ובהתאם למפרט השירותים – שירות מקיף כולל חלפים, המהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומהסכם ההתקשרות.
- 1.3. השירות יבוצע בהתאם להוראות היצרן, התקנים והוראות הרשויות המוסמכות, באופן שיבטיח כי המעליות יהיו במצב פעילות בטיחותי ותקין.
- 1.4. השירות כולל, בין היתר, בדיקה וטיפול תקופתי לכל מעלית, ביצוע תיקונים, לרבות תיקונים שנדרשו על ידי בודק מוסמך והכל בהתאם למפרט השירותים.
- 1.5. השירות הינו שירות מקיף הכולל אספקת חלפים ומערכות על חשבון הזוכה, למעט העבודות והמקרים שהוחרגו במפורש במפרט השירותים.
- 1.6. הזוכה מתחייב לקיים מוקד מאויש לקבלת הודעות על תקלות וקריאות חירום בהתאם להוראות מפרט השירותים.
- 1.7. הזוכה מתחייב לקיים כוננות ולהיענות לקריאות ולקריאות חירום בהתאם לזמני הפעילות והתגובה הקבועים במפרט השירותים.
- 1.8. הזוכה מתחייב לבצע חילוץ נוסעים מהמעליות בהתאם להוראות ובתוך פרק הזמן הקבוע במפרט השירותים, ללא תמורה נוספת.
- 1.9. הזוכה מתחייב לבצע את השירותים בתיאום עם נציג העירייה ו/או יועץ המעליות מטעם העירייה ולהיות עמם בקשר בכל הנוגע לביצוע השירותים.
- 1.10. הזוכה יקבל את המעליות במצבן במועד תחילת מתן השירותים (AS IS), בהתאם להוראות מפרט השירותים.
- 1.11. לעירייה שמורה הזכות להוסיף ו/או לגרוע מעליות מההתקשרות בהתאם להוראות מפרט השירותים.
- 1.12. הסעיפים האלה מבוססים ישירות על המפרט המקצועי של היועץ, שקובע שירות חודשי, תיקונים וחלפים וכוננות 24 שעות. גם מודל ה-AS IS והפעולות בתחילת ההתקשרות כבר מוגדרים אצלו במפורש.

2. מועדי ביצוע

- 2.1. מועדי ביצוע הטיפולים התקופתיים, שעות הפעילות, זמני התגובה לקריאות שירות, קריאות מיוחדות וחילוץ נוסעים יהיו בהתאם למפורט במפרט השירותים המצורף למכרז.
- 2.2. הזוכה מתחייב לעמוד במלוא לוחות הזמנים הקבועים במפרט השירותים.

3. תקופת ההסכם

- 3.1. תקופת ההסכם הינה למשך שנים עשר (12) חודשים ממועד תחילת ההתקשרות.
- 3.2. העירייה תהא רשאית להאריך את תקופת ההסכם בארבע (4) תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כל אחת או חלק מהן (להלן: "תקופות האופציה").
- 3.3. כל ההוראות החלות על תקופת ההסכם יחולו בהתאמה גם בתקופות האופציה.
- 3.4. למען הסר ספק, העירייה אינה מחויבת לממש איזה מתקופות האופציה, כולן או חלקן, ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה בשל אי מימושן.

4. פיצויים

- 4.1. הזוכה מתחייב לספק את השירותים בהתאם למפרט השירותים.
- 4.2. לא עמד הזוכה בדרישות השירות, תהא העירייה רשאית לבצע ניכויים מהתמורה בהתאם למפורט בסעיף למפרט השירותים, כפיצוי מוסכם, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים העומדים לעירייה על פי ההסכם או על פי דין.

5. רכישת מסמכי המכרז:

- 5.1. ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של עיריית נשר בכתובת: www.nesher.muni.il בלשונית: העירייה > דרושים ומכרזים.
- 5.2. עלות רכישת מסמכי המכרז: **300 ש"ח** (שלוש מאות שקלים חדשים) שלא יוחזרו בכל מקרה.
- 5.3. יש לבצע את התשלום בהעברה בנקאית לחשבון בנק ע"ש עיריית נשר, בנק לאומי (10) סניף 887, חשבון: 18060003. אישור על ביצוע התשלום יש להעביר לגב' אורית חידרסקי בדוא"ל: oritg@nesher.muni.il
- 5.4. גורם שלא רכש את מסמכי המכרז לא ייחשב כמציע במכרז ולא יהא זכאי לזכויות העומדות למציע.
- 5.5. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זאת כל ההוצאות הכרוכים בהוצאות הערבויות הנדרשות במסמכי המכרז, תחולנה על המציע.

6. תנאי סף

- 6.1. רשאי להגיש הצעות אך ורק מי שהינו אישיות משפטית אחת (תאגיד או שותפות רשומה או עוסק מורשה) הרשום כדין בישראל (להלן: "**המציע**").
- 6.2. למציע רישיון בתוקף למתן שירות למעליות מטעם הממונה, כהגדרתו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (התקנת מעליות ומתן שירות למעליות), תשמ"ד-1984.
- לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע העתק הרישיון.
- 6.3. למציע היה רישיון בתוקף למתן שירות למעליות מטעם הממונה כאמור לעיל בכל אחת מהשנים 2023–2025 כולל.
- לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע את העתקי הרישיונות.
- 6.4. המציע מעסיק בהעסקה ישירה, במסגרת יחסי עובד–מעביד, לפחות שני עובדים המחזיקים בתעודת מעלית מוסמך תקפה.
- לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע את העתקי התעודות.
- 6.5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה, במסגרת יחסי עובד–מעביד, לפחות מהנדס אחד – מהנדס מכונות או מהנדס חשמל – הרשום בפנקס המהנדסים.
- לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תעודת מהנדס ואישור בדבר רישומו בפנקס המהנדסים.
- 6.6. המציע מפעיל סניף של חברתו בטווח שלא יעלה על 50 ק"מ מגבולה המוניציפלי של עיריית נשר, ובסניף קיים מחסן חלפים זמינים המאויש דרך קבע בשעות הפעילות כהגדרתן במפרט השירותים, באופן המאפשר פעולה שוטפת במשך 364 ימים בשנה, למעט יום הכיפורים.
- 6.7. למציע תיק שירות פעיל הכולל לפחות 1,500 מעליות בשירות, מתוכן לפחות 25 מעליות ללא חדר מכונה (MRL) ולפחות 25 מעליות הידראוליות.
- לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף המקצועיים, יצרף המציע תצהיר בנוסח **נספח א' 2 למכרז**, חתום ומאומת כדין בפני עורך דין.

7. תנאים נוספים

7.1. מציע שהוא תאגיד יצרף להצעה את המסמכים הבאים :

- תעודת רישום.
- תדפיס רשם חברות עדכני.
- אישור בדבר מורשי חתימה של החברה.

7.2. כמו כן, יצרף המציע את המסמכים הבאים :

- אישור תקף בדבר ניהול פנקסי חשבוניות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- אישור תקף על ניכוי מס במקור.
- העתק תעודת עוסק מורשה.
- תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח הרצ"ב בנספח א' 3.
- תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים, בנוסח הרצ"ב בנספח א' 4.
- הצהרה העדר קרבה משפחתית לעובד העירייה/לחבר מועצת העיר בנוסח הרצ"ב בנספח א' 5.
- העתק קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

8. הצעת המחיר

8.1. הצעת המציע תוגש על גבי כתב הכמויות והצעת המחיר, בנוסח הרצ"ב בנספח א' 1.

8.2. על המציע לנקוב בכתב הכמויות במחיר השנתי המוצע על ידו למתן השירותים לכל אחת מהמעליות המפורטות בו.

8.3. הצעת המחיר הכוללת של המציע תהא סך כל המחירים השנתיים שהציע עבור כלל המעליות המפורטות בכתב הכמויות.

8.4. המחירים המוצעים אינם כוללים מע"מ.

8.5. המחירים המוצעים כוללים את ביצוע השירותים בשלמותם, לרבות כל העבודה, כוח האדם, נסיעות, חלקים, חלפים, חומרים וכל יתר העלויות הנדרשות לצורך מתן השירות המקיף, למעט שירותים שהוחרגו במפורש במפרט השירותים.

8.6. המחירים יוצמדו בהתאם לאמור בכתב הכמויות.

8.7. המציע מאשר כי הצעתו ניתנה לאחר שעין בכל מסמכי המכרז, במפרט השירותים, בכתב הכמויות ובנתונים שנמסרו ביחס למעליות, וכי הביא בחשבון את מלוא התחייבויותיו מכוחם.

9. אופן הגשת ההצעה

9.1. על המציע לחתום על כל עמוד ועמוד של מסמכי המכרז ונספחיו, ולצרפם למעטפה הסגורה (להלן: "מסמכי המכרז").

9.2. כל השמטה, שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז, או כל הסתייגות, בין על ידי תוספת במסמכי המכרז או בכל דרך אחרת, לא יהיו ברי תוקף ועלולים לגרום לפסילת ההצעה וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.

9.3. את מסמכי המכרז יש להגיש ידנית במעטפה סגורה עליה יצוין מספר המכרז, לתיבת המכרזים שבקומת הכניסה של עיריית נשר שבדרך השלום 20 נשר, עד ליום **21.10.2026 בשעה 13:00** (להלן - "ההצעה").

9.4. יודגש כי משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת לא תתקבל.

10. שאלות הבהרה

- 10.1. שאלות, הערות ובקשות הבהרה בכל הנוגע למכרז ולתנאיו ניתן להפנות בכתב בלבד באמצעות דוא"ל: micrazim@nesher.muni.il, וזאת לא יאוחר מהמועד הקבוע בלוח הזמנים של המכרז.
- 10.2. באחריות הפונה לוודא טלפונית את הדוא"ל בטלפון: 04-8299111.
- 10.3. בפנייה יציין המציע את שם המכרז ומספרו וכן את פרטיו המלאים, לרבות שם המציע, שם איש הקשר, מספר טלפון וכתובת דוא"ל. שאלות ההבהרה יוגשו במסמך Word במבנה הבא:

מס"ד	המסמך/הנספח	עמוד וסעיף	נוסח השאלה
1			

- 10.4. תשובות העירייה לשאלות וכן הבהרות, עדכונים, תיקונים ושינויים במכרז יפורסמו באתר האינטרנט של העירייה ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 10.5. באחריות המציעים להתעדכן באתר העירייה בדבר תשובות והודעות שיפורסמו בקשר למכרז.
- 10.6. אין בכוחו של מידע, הסבר או הבהרה שנמסרו בעל פה כדי לחייב את העירייה. רק תשובות והבהרות שנמסרו בכתב ופורסמו על ידי העירייה יחייבו אותה.
- 10.7. העירייה אינה מתחייבת להשיב לכל שאלה שתוגש.
- 10.8. העירייה רשאית בכל עת, עד למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים.

11. תנאי ההליך ואופן בחירת הזוכה

- 11.1. במכרז ייבחר זוכה אחד, אשר עומד בתנאי הסף והגיש את הצעת המחיר הכוללת הנמוכה ביותר בהתאם לכתב הכמויות, ואולם העירייה לא חייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר.
- 11.2. העירייה רשאית שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות השירותים, אומדן העירייה וההצעות האחרות שהוגשו.
- 11.3. יתר תנאי ההתקשרות, לרבות התמורה, ביטוחים, העסקת עובדים, זמני השירות, חלקי החילוף וניכויים, יהיו בהתאם להסכם ההתקשרות ונספחיו.
- 11.4. בטרם הגשת ההצעה על המציע לבדוק ולבחון היטב את מסמכי המכרז ונספחיהם, לרבות מפרט השירותים, כתב הכמויות ותסקירי הבטיחות שיצורפו למכרז.
- 11.5. העירייה תהא רשאית שלא לקבל הצעה של מציע אשר לעירייה היה עמו ניסיון קודם בלתי משביע רצון בקשר לשירותים מסוג השירותים נשוא המכרז.
- 11.6. העירייה רשאית להקטין את היקף השירותים ו/או לגרוע מעלויות מההתקשרות בהתאם לצרכיה ולהוראות מסמכי המכרז, ולזוכה לא תהא טענה ו/או דרישה לפיצוי בגין כך.
- 11.7. העירייה שומרת על זכותה לדרוש ממשותף, לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, להשלים ו/או להבהיר מסמך או פרט בהצעתו, ככל שהדבר מותר בהתאם לדין.
- 11.8. הזוכה יידרש לחתום על הסכם ההתקשרות ולהמציא אישור קיום ביטוחים בתוך המועד שייקבע בהודעת הזכייה. נמנע הזוכה מלעשות כן, תהא העירייה רשאית לפנות למציע הבא אחריו ו/או לבטל את המכרז, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לה בהתאם לדין.

רועי לוי

ראש העיר

נספח א' 1

הצעת המחיר וכתב הכמויות

שם המציע: _____, כתובת: _____

טלפון: _____ דוא"ל: _____

מס'	אתר	כתובת בנשר	עומס בק"ג	מס' תחנות	הינע	הגדרה	מס' משה"ע	מחיר שירות שנתי לפני מע"מ
1	ספרייה	דרך השלום 26	630	2	הידראולי	ספרייה	100143	
2	משטרה	דרך השלום 20	600	3	הידראולי	משטרה	100165	
3	בניין העירייה	דרך השלום 20	450	2	שתי מהירויות	בניין העירייה	53326	
4	התאנה	התאנה 7	1,250	6	מבוקר	מעלית שמאלית	64611	
5	התאנה	התאנה 7	1,250	6	מבוקר	מעלית ימנית	64612	
6	אשכול פיס	השיטה 19	630	3	הידראולי	אשכול פיס	91888	
7	בי"ס תיכון מקיף רבין	השיטה 15	675	4	MRL	נוסעים בודדת	24085	
8	היכל התרבות	דרך השלום 20	600	2	שתי מהירויות	נוסעים	44558	
9	רמות יצחק א'	נתיב הארזים 12	630	3	MRL	נוסעים	257855	
-	סה"כ מחיר שירות שנתי לכלל המעליות, לפני מע"מ							

הבהרות להצעת המחיר:

- המחירים המוצעים כוללים שירות מקיף כולל חלפים Contract In All בהתאם למפרט השירותים המצורף למכרז.
- המחירים כוללים את כלל השירותים, כוח האדם, הנסיעות, הטיפולים, התיקונים, חלקי החילוף, החומרים, השמנים, הסוללות, המנורות, הציוד וכל יתר ההוצאות הנדרשות לצורך ביצוע השירותים בהתאם למסמכי המכרז, למעט פריטים ו/או שירותים שהוחרגו במפורש במפרט השירותים.
- המחיר המוצע ביחס לכל מעלית הינו מחיר שנתי. התמורה בגין כל מעלית תשולם ב-12 תשלומים חודשיים שווים, בהתאם למעליות המצויות תחת שירות הספק באותו מועד.
- לא תשולם לספק כל תוספת מעבר למחירים המוצעים, אלא בגין עבודה ו/או שירות שהוחרגו במפורש ממסגרת השירות המקיף ואשר ביצועם והתמורה בגינם אושרו מראש ובכתב על ידי העירייה.
- לכל הסכומים יתווסף מע"מ כדין.
- המציע מאשר כי עיין במפרט השירותים, בכתב הכמויות ובמידע המקצועי שנמסר ביחס למעליות, וכי הצעתו מביאה בחשבון את מלוא דרישות המכרז וההתקשרות.
- המחיר השנתי הכולל לכלל המעליות, כמפורט לעיל, הוא המחיר אשר ישמש לצורך השוואת ההצעות ובחירת הזוכה במכרז.

נספח א' 2

תצהיר להוכחת עמידה בתנאי סף המקצועיים

אני הח"מ _____, ת"ז _____ המשמש בתפקיד _____ אצל _____ ח.פ.ע.מ. _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

- הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע
- המציע מעסיק בהעסקה ישירה, במסגרת יחסי עובד-מעביד, את העובדים הבאים, המחזיקים בתעודת מעליתן מוסמך תקפה:

מועד תחילת העסקה	מס' תעודת מעליתן	ת"ז	שם העובד

- המציע מעסיק בהעסקה ישירה, במסגרת יחסי עובד-מעביד, את המהנדס הבא:
שם: _____, ת.ז. _____ תחום: מהנדס מכונות / מהנדס חשמל
מס' רישום בפנקס המהנדסים: _____ מועד תחילת העסקה: _____
- המציע מפעיל סניף בכתובת _____, המצוי בטווח שאינו עולה על 50 ק"מ מגבולה המוניציפלי של עיריית נשר.
- בסניף האמור קיים מחסן חלפים זמינים המאויש דרך קבע בשעות הפעילות כהגדרתן במפרט השירותים, באופן המאפשר פעולה שוטפת במשך 364 ימים בשנה, למעט יום הכיפורים.
- למציע תיק שירות פעיל הכולל נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז:
מספר מעליות כולל בשירות: _____
תוכן מעליות ללא חדר מכונה (MRL): _____
מתוכן מעליות הידראוליות. _____
- הנני מצהיר כי כל הפרטים המפורטים בתצהיר זה נכונים ומלאים.

חתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____, ת"ז _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/מה עליה בפניי.

עו"ד

נספח א' 3

תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים

(ככל שהמציע מועסק ע"י תאגיד ימולא התצהיר ע"י מורשה חתימה בתאגיד)

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ _____ ב _____ (להלן: "המציע").

תפקיד שם המציע

2. הנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המציע.

3. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:

☐ המציע או בעל זיקה *אליו לא הורשעו **ביותר משתי עבירות***;

☐ המציע או בעל זיקה *אליו הורשעו **ביותר משתי עבירות***, אך במועד האחרון להגשת ההצעות להליך זה חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

* "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו–1976.

** "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02

*** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז–1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א–1991. ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב–2011 גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

☐ חלופה א- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח–1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.

☐ חלופה ב – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

5. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה

הרלוונטיות להלן:

☐ חלופה - (1) המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ חלופה - (2) המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

* מציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 5 לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם המזמינה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

6. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימת המצהיר)

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפניי מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/הא/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

(עו"ד)

נספח א' 4

תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים

אני _____, ת"ז _____, המשמש כ _____
בחברת _____, (להלן: "המציע") מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- הנני מתחייב שלא יהיה למציע, לפי העניין, או לעובדים מטעם המציע או לספקי / קבלני משנה מטעמו או לגורמים מקצועיים מטעמו במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום הסכם נשוא מכרז זה ומילוי תנאי ההסכם בקשר לשירותים אלו, וכי המציע אינו צפוי לכל תביעה ו/או טענה מצד שלישי כלשהו, בקשר עם מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- הנני מתחייב כי המציע ימנע מכל פעולה ו/או מחדל אשר עלולים להעמיד אותו או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל, לרבות, קבלת עבודה עבור כל גורם או גוף אחר, אם העבודה כאמור עלולה להעמיד את המציע במצב של חשש לניגוד עניינים.
- הנני מתחייב כי המציע יודיע לעירייה באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם עלול להימצא המציע במצב של ניגוד עניינים מיד עם היוודע למציע הנתון או המצב האמורים.
- הנני מתחייב כי המציע ימנע משימוש במידע כלשהו שהגיע לידיהו במסגרת ההסכם שלא למטרת ביצוע התחייבויות המציע כאמור בהליך זה.
- הנני מצהיר ומתחייב בשם המציע, כי המציע ידווח מראש לעירייה על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם, העלול להביא להתקשרות שתהא בניגוד להתחייבויותיו בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראות העירייה בעניין. העירייה רשאית שלא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
- לא תהיינה למציע כל טענות או תביעות מכל מין וסוג שהוא בגין כל החלטה של העירייה בקשר עם מניעת ניגוד עניינים.
- מובהר בזאת שלעניין הליך זה "ניגוד עניינים" פירושו גם כל אירוע העלול להוביל למצב של "חשש לניגוד עניינים" או בעל פוטנציאל לניגוד עניינים.

ולראיה באתי על החתום:

שם _____ חתימה _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, אשר זיהיתיו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ / המוכרת לי באופן אישי, וכי לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא י/תעשה כן י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/מה עליה בפני.

תאריך _____ חתימה וחותמת _____

הצהרה בדבר היעדר קירבה לחבר מועצה או לעובד הרשות

1. הנני מצהיר בזאת כי העירייה הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
 - 1.1 **סעיף 122 א' (א)** לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
 - 1.2 **כלל 12(א)** של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)(ב) ו-5(1)(ב))."
 - 1.3 **סעיף 174 (א)** לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:

"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."
2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי: **(נא לסמן בהתאם)**
 - 2.1 **יש / אין** (מחק את המיותר) לי: בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן או שותף.
 - 2.2 **יש / אין** (מחק את המיותר) חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעות הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - 2.3 **יש / אין** לי (מחק את המיותר) בן – זוג, שותף או סוכן העובד ברשות.
 - 2.4 **יש / אין** (מחק את המיותר) חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שהוא חבר הנהלה או חבר בחבר נאמנים ללא בעלות או שליטה.
 - 2.5 **ייצגתי / לא ייצגתי** בהליך משפטי כלשהו ו/או **נתתי / לא נתתי** יעוץ ו/או שירותים משפטיים לראש העירייה ו/או בני משפחתו ו/או סגניו ו/או מבעלי התפקידים בעירייה ו/או חברות הבת.
3. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
4. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
5. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א'(3) לפק' העיריות, לפיה מועצת העירייה ברוב 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א'(א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

שם המציע: _____ **חתימת המציע:** _____

הסכם התקשרות

למתן שירותי תחזוקה מקיפה כולל חלפים למעליות עיריית נשר

שנערך ונחתם בנשר ביום ____ בחודש ____ בשנת 2026

בין: עיריית נשר

דרך השלום 20

באמצעות מורשי חתימה מטעמה

טל': 04-8299200, פקס: 04-8212116

(להלן: "העירייה")

מצד אחד;

לבין:

ח.פ.ת.ז. _____

מרח' _____

טלפון: _____ דוא"ל: _____

(להלן: "הקבלן")

מצד שני;

הואיל: והקבלן הגיש הצעתו במכרז פומבי מס' 13/26 למתן שירותי תחזוקה מקיפה כולל חלפים למעליות עיריית נשר (להלן: "המכרז"), והצעתו מצורפת להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו;

והואיל: וועדת המכרזים של העירייה בישיבתה מיום _____ המליצה על הצעת הקבלן כהצעה הזוכה במכרז וראש העיר אישר את המלצתה;

והואיל: והעירייה מעוניינת בקבלת שירותי תחזוקה מקיפה כולל חלפים למעליות בהתאם לכתב הכמויות ולמפרט השירותים המצורפים למסמכי המכרז ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל: והקבלן מעוניין לספק את השירותים והעירייה מבקשת למוסרם לביצועו, הכל על פי תנאי הסכם זה;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה וכל הנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסכם זה הינן לנוחות המשתמש בלבד ולא ישמשו לצורך פרשנותו.
- 1.3. מסמכי המכרז, הצעת הקבלן, כתב הכמויות, מפרט השירותים, דרישות הביטוח וכל מסמך הבהרה שפורסם במסגרת המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.4. נספחי ההסכם הם כדלקמן:
 - נספח א' 1** – הצעת המחיר וכתב הכמויות;
 - נספח ב' 1** – אישור קיום ביטוחים;
 - נספח ב' 2** – מפרט שירותים.

מטרת ההסכם

2. העירייה מוסרת בזאת לקבלן והקבלן מקבל על עצמו מתן שירותי תחזוקה, שירות ותיקונים למעליות המפורטות בכתב הכמויות, במתכונת של שירות מקיף כולל חלפים (Contract In All), והכל בהתאם להוראות הסכם זה ומסמכי המכרז.
3. השירותים יבוצעו בהתאם לכתב הכמויות ולמפרט השירותים המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
4. הקבלן מאשר כי עיין בכתב הכמויות, במפרט השירותים, בנתוני המעליות וביתר מסמכי המכרז, וכי חתימתו על הסכם זה נעשית לאחר שבדק והבין את דרישות השירותים, היקפם וכל הנדרש לשם ביצועם.
5. הקבלן מצהיר כי הוא בעל הידע, המומחיות, הניסיון, הרישיונות, כוח האדם, הציוד, מחסן החלפים וכל יתר האמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים בהתאם למסמכי המכרז.

אופן ביצוע השירותים

6. הקבלן יבצע את השירותים בהתאם להוראות מפרט השירותים המצורף **כנספת ב'2** להסכם, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
7. הקבלן מתחייב לבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה, בהתאם להוראות הדין, הוראות היצרן, התקנים והוראות הרשויות המוסמכות ובהתאם למפרט השירותים.
8. הקבלן מתחייב לבצע את מלוא השירותים המפורטים במפרט השירותים, לרבות טיפולים תקופתיים, אחזקה מונעת, תיקוני תקלות, אחזקת שבר, החלפת חלקים וחלפים, טיפול בהערות בודק מוסמך, שירותי חילוץ, מוקד שירות וכוננות, הכל בהתאם ובכפוף להוראות המפרט.
9. הקבלן מתחייב לבצע את עבודתו תוך שיתוף פעולה ותיאום מלא עם נציג העירייה, יועץ המעליות מטעם העירייה וכל גורם רלוונטי אחר.
10. הקבלן מתחייב לקיים מוקד לקבלת הודעות על תקלות וקריאות חירום ולספק את השירות בהתאם לשעות הפעילות וזמני התגובה הקבועים במפרט השירותים.
11. הקבלן מתחייב לספק שירותי חילוץ לכודים בהתאם להוראות מפרט השירותים.
12. הקבלן מתחייב להשתתף, בתיאום מראש, בבדיקות המעליות על ידי בודק מוסמך וכן בסירי ביקורת שייערכו על ידי העירייה ו/או יועץ המעליות מטעמה.
13. הקבלן מתחייב לבצע את כל התיקונים הנדרשים בהתאם להערות בודק מוסמך, ככל שהם בתחום אחריותו בהתאם למפרט, ולעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו לביצועם.
14. הקבלן ינהל את הרישומים ודוחות השירות הנדרשים בהתאם למפרט השירותים וימציאם לעירייה ו/או ליועץ מטעמה לפי דרישה.
15. הקבלן מתחייב להעסיק לצורך ביצוע השירותים עובדים מקצועיים ומוסמכים כנדרש ולהחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרישיונות, ההסמכות והאישורים הנדרשים על פי דין ועל פי מסמכי המכרז.
16. הקבלן מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההתקשרות מלאי חלפים זמין בהתאם לדרישות מפרט השירותים.
17. הקבלן הזוכה יקבל את המעליות במצבן במועד תחילת ההתקשרות (AS IS), בהתאם להוראות מפרט השירותים.
18. בתוך המועדים הקבועים במפרט השירותים יבצע הקבלן את הפעולות הנדרשות לצורך כניסתו למתן השירות, לרבות הדבקת פרטי מוקד השירות וניתוב חייגני החירום, ככל שקיימים.
19. העירייה ו/או מי מטעמה רשאים לבדוק את השירותים ולהשגיח על ביצועם, לבדוק את אופן ביצוע הוראות ההסכם והמפרט ואת עמידת הקבלן בהוראות הדין והבטיחות. הקבלן יספק לעירייה כל מידע הדרוש לצורך הבדיקות כאמור.
20. אין בפיקוח ו/או בבדיקה מטעם העירייה ו/או יועץ המעליות כדי לגרוע מאחריות הקבלן לביצוע מלוא התחייבויותיו בהתאם להסכם.

שירותים שאינם כלולים בתמורה

21. השירותים שאינם כלולים בשירות המקיף יהיו בהתאם לחריגים המפורטים במפרט השירותים.
22. בכל מקרה שבו נדרש ביצוע תיקון ו/או עבודה שאינם כלולים בתמורה בהתאם למפרט, יגיש הקבלן הצעת מחיר לעירייה ולא יבצע את העבודה אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מאת העירייה.

23. מובהר כי לא יהא תוקף לכל הוראה ו/או אישור שיש בהם כדי להגדיל את התמורה המגיעה לקבלן, אלא אם נחתמו כדין על ידי מורשי החתימה מטעם העירייה.
24. הקבלן לא יהיה זכאי לכל תשלום בגין עבודה נוספת ו/או עבודה שאינה כלולה בתמורה שבוצעה ללא אישור כאמור, והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה כספית כלפי העירייה בקשר לכך.

תקופת ההתקשרות

25. תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה תהא למשך 12 חודשים, החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
26. לעירייה בלבד תהא האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת, כולן או חלקן, בהתאם לצורכי העירייה, לתקציבה ולשיקול דעתה.
27. מימוש תקופת אופציה ייעשה בהודעה בכתב לקבלן. מובהר כי העירייה אינה מחויבת לממש אופציה כלשהי, כולה או חלקה, ולקבלן לא תהא כל טענה ו/או דרישה בשל אי-מימושה.
28. בתקופת האופציה יחולו הוראות הסכם זה ומסמכי המכרז, בשינויים המחויבים.

התמורה

29. התמורה השנתית הכוללת בגין מתן מלוא השירותים לפי הסכם זה, ביחס למעליות המפורטות בכתב הכמויות במועד תחילת ההתקשרות, תעמוד על סך של _____ ₪, לפני מע"מ, בהתאם להצעת המחיר וכתב הכמויות המצורפים כנספח א'1 להסכם.
30. המחיר הנקוב בהצעת הקבלן ביחס לכל מעלית הינו מחיר שירות שנתי. התמורה תשולם ב-12 תשלומים חודשיים שווים, בהתאם למעליות המצויות בפועל תחת שירות הקבלן באותו מועד.
31. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות תתווסף מעלית להסכם או תיגרע ממנו מעלית, תותאם התמורה בהתאם, החל ממועד הוספתה או גריעתה, לפי מחיר השירות החל על אותה מעלית ובהתאם להוראות מפרט השירותים.
32. התמורה כוללת את מלוא השירותים וההוצאות הנדרשים לצורך ביצוע ההתקשרות, לרבות כוח אדם, נסיעות, טיפולים, תיקונים, חלקי חילוף, חומרים, שמנים, סוללות, מנורות, ציוד וכל הוצאה אחרת הנדרשת לצורך ביצוע השירותים, למעט שירותים ופריטים שהוחרגו במפורש במפרט השירותים.
33. לא תשולם לקבלן כל תמורה נוספת מעבר לאמור בהסכם ובמסמכי המכרז, אלא בגין עבודה ו/או שירות שהוחרגו במפורש ממסגרת השירות ואשר ביצועם והתמורה בגינם אושרו מראש ובכתב על ידי העירייה, בהתאם להוראות הסכם זה ומפרט השירותים.
34. המחירים יוצמדו בהתאם להוראות הצעת המחיר וכתב הכמויות.
35. לכל הסכומים המפורטים בהסכם ובהצעת הקבלן יתווסף מע"מ כדין.

תוספת וגריעת מעליות

36. העירייה תהא רשאית להוסיף ו/או לגרוע מעליות מההסכם בהודעה בכתב של 3 ימים מראש, בהתאם לצרכיה ולהוראות מפרט השירותים.
37. התמורה בגין מעלית שתתווסף להסכם תיקבע בהתאם למנגנון הקבוע במפרט השירותים.
38. נגרעה מעלית מההתקשרות, תופחת התמורה המשולמת לקבלן בהתאם למחיר השירות של אותה מעלית, החל ממועד גריעתה, ולקבלן לא תהא בשל כך כל טענה ו/או דרישה.

ניכויים, הפרות וביטול ההסכם

39. לא עמד הקבלן בדרישות השירות, זמני התגובה, הטיפולים התקופתיים ויתר התחייבויותיו לפי המפרט, תהא העירייה רשאית לבצע ניכויים מהתמורה בהתאם לסכומים ולמנגנונים שנקבעו במפרט השירותים.
40. אין בניכוי סכום כלשהו כדי לגרוע מחובת הקבלן לבצע את השירות ו/או לתקן את ההפרה או מכל זכות אחרת העומדת לעירייה לפי ההסכם או הדין.
41. לא ביצע הקבלן עבודה או פעולה שעליו לבצע בהתאם להסכם ולמפרט, ולא ביצעה בתוך המועד שנדרש לכך, תהא העירייה רשאית לבצע את העבודה בעצמה ו/או באמצעות אחר ולחייב את הקבלן בהוצאות הכרוכות בכך ו/או לקזזן מכל סכום המגיע לו.
42. הסתלק הקבלן מביצוע ההסכם ו/או חדל לספק את השירותים באופן שיש בו כדי לפגוע ברציפות השירות, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם.
43. הפר הקבלן את ההסכם ולא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה בכתב ובתוך המועד שנקבע בה, תהא העירייה רשאית לבטל את ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לה.
44. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיו האירועים הבאים משום הפרה יסודית של ההסכם:

- א. נשלל ו/או פקע רישיון הקבלן למתן שירות למעליות ולא חודש באופן המאפשר את המשך מתן השירותים כדין ;
- ב. הקבלן חדל לעמוד בתנאים המקצועיים שנקבעו כתנאי סף במכרז ולא תיקן זאת בתוך המועד שהורתה לו העירייה ;
- ג. הקבלן הפסיק את מתן השירותים או הסתלק מביצוע ההסכם ;
- ד. התברר כי הצהרה מהותית של הקבלן בקשר למכרז או להסכם אינה נכונה ;
- ה. הוטל עיקול מהותי על נכסי הקבלן ו/או נפתחו נגדו הליכי חדלות פירעון באופן שיש בו כדי לפגוע ביכולתו לקיים את ההסכם ;
- ו. הקבלן הסב את ההסכם או מסר את ביצוע השירותים לאחר בניגוד להוראות ההסכם.
45. במקרה של ביטול ההתקשרות, ישתף הקבלן פעולה עם העירייה ויעביר לה את כל הרישומים, דוחות הטיפול, כרטיסי תולדות הציוד והמידע שבידו ביחס למעליות, לצורך המשך רציף של השירות.

אחריות ושיפוי:

46. הקבלן יישא בחבות המלאה על פי דין בגין פגיעה, אובדן או נזק אשר ייגרם לגופו ו/או לרכושו של כל אדם או גוף (לרבות המפקח וכל הבא מטעמו) עקב מעשה או מחדל של הקבלן ו/או של מי מטעמו בכל הקשור למתן השירותים.
47. הקבלן מתחייב בזה לשפות את העירייה מיד עם דרישתה הראשונה בגין אובדן, פגיעה ו/או נזק להם אחראי הקבלן על פי האמור בהסכם זה לעיל ועל פי כל דין, בגין הוצאות סבירות אשר העירייה נשאה בהן לשם התגוננות מפני תביעה אשר הוגשה בגין אובדן, פגיעה ו/או נזק כאמור וכן בגין הוצאות ושכ"ט אותן חויבה לשלם לצד ג' בתביעה כאמור, ובלבד שהעירייה מתחייבת להודיע למפקח בהקדם אודות קבלת כל תביעה ו/או דרישה בגין האמור לעיל ולאפשר למפקח להתגונן מפניה. הודעה כאמור, תינתן לכתובת האחרונה הידועה לעירייה. שיפוי העירייה יהא לאחר קבלת פס"ד חלוט בלבד.

ביטוח:

48. מבלי לגרוע מאחריות הקבלן על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין מתחייב הקבלן לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוחים המפורטים **בנספח ב' 1** (להלן: "**דרישות ביטוח**") המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה, אצל חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, ומתחייב להוסיף את העירייה כמבוטחת בביטוחים אלו, לכל משך תקופת מתן השירותים.
49. לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מקדמי לכך מתחייב הקבלן להמציא לידי העירייה אישור על עריכת הביטוחים המפורטים לעיל בהתאם להנחיות הביטוח המופיעות **בנספח ב' 2** המצורף להסכם זה, כשהוא חתום על ידי מבטחיו.
50. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור עריכת הביטוח לבין האמור בהסכם זה ולדרישת העירייה, מתחייב הקבלן לגרום לשינוי האישור על מנת להתאימו להוראות הסכם זה.
51. היה ולדעת הקבלן יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים הנ"ל מתחייב הקבלן לערוך ולקיים את הביטוחים הנ"ל כאשר בכל ביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי העירייה ו/או הפועלים מטעמה לעניין ביטוחי רכוש ו/או יורחב שם המבוטח לכלול את העירייה ו/או הפועלים מטעמה לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
52. ביטוחי הקבלן יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי העירייה וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי העירייה. כמו כן יכלול בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי הקבלן לא יצומצמו, ולא יבוטלו, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי העירייה, 30 יום מראש.
53. הקבלן מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה ו/או מי מטעמה בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הנערכות על ידו על פי הסכם זה, והוא פוטר בזאת את העירייה מאחריות לכל נזק כאמור לעיל.
54. הקבלן מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים ולשלם במלואם ובמועד את דמי הביטוח.
55. לבקשת העירייה יעביר הקבלן עותק של פוליסות הביטוח המפורטות לעיל. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בפוליסות הביטוח לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הקבלן לגרום לשינוי הביטוחים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.
56. מוצהר ומוסכם בזאת כי אין בעריכת ביטוחי הקבלן, בהמצאת אישור הביטוח ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות על ידי הקבלן כדי להטיל אחריות כלשהי על העירייה ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לפטור את הקבלן מאחריותו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
57. אם לא יבצע הקבלן את הביטוחים אשר עליו לערוך על פי הסכם זה, תהא העירייה רשאית, אך לא חייבת, לערוך את הביטוחים תחת הקבלן ולשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ריבית ו/או הפרשי הצמדה, והעירייה תהא רשאית לנכות סכומים אלה מכל סכום שיגיע ממנה לקבלן בכל זמן שהוא וכן תהא

רשאית לגבותם מהקבלן בכל דרך אחרת. אין באמור לעיל כדי להטיל על העירייה חבות כל שהיא לעריכת הביטוחים עבור הקבלן, והקבלן מוותר בזה על כל טענה נגד העירייה בדבר עריכת או אי עריכת הביטוחים כאמור, טיבם והיקפם.

58. הקבלן מתחייב לגרום לכך כי הוראות סעיף זה יובאו לידיעת מנהליו, עובדיו, וקבלני המשנה שלו. כן מתחייב הקבלן לדאוג לכך כי בחוזי ההתקשרות שיערוך עם קבלנים וקבלני משנה בקשר עם ביצוע הסכם זה, יופיעו דרישות ביטוח המתאימות לסוג עיסוקם. במידה ויידרש, הקבלן מתחייב להמציא לעירייה את אישורי הביטוח של קבלני המשנה הפועלים מטעמו בביצוע הסכם זה.

59. מותנה ומוסכם בין הצדדים כי עריכת הביטוחים והמצאת האישור לידי העירייה הינם תנאים יסודיים בהסכם זה ואי עריכת הביטוחים ו/או אי המצאת אישורי עריכת הביטוח במועד יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.

שונות

60. ההתקשרות נערכת לאחר שנתקיימו כל התנאים ונתקבלו כל ההחלטות והאישורים הנדרשים על פי דין.

61. הקבלן לא יהיה זכאי להמחות זכות מזכויותיו או חובה מחובותיו על פי הסכם זה, אלא לאחר קבלת הסכמת העירייה מראש ובכתב.

62. הקבלן אינו רשאי להעביר את ביצוע השירותים, כולם או חלקם, לאחר, בתמורה או שלא בתמורה, אלא אם קיבל את אישור העירייה מראש ובכתב.

63. אישרה העירייה העברה כאמור, אין בכך כדי לגרוע מאחריות הקבלן לפי הסכם זה ו/או על פי דין.

64. ויתר אחד הצדדים למשנהו על הפרת הוראה מהוראות ההסכם, לא ייחשב הדבר כוויתור על הפרה אחרת. כל ויתור, ארכה או הנחה לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו בכתב.

65. הקבלן לא יפסיק ו/או יפגע במתן השירותים בשל מחלוקת עם העירייה, לרבות מחלוקת כספית, וימשיך לקיים את מלוא התחייבויותיו עד להכרעה במחלוקת ו/או עד לסיום ההתקשרות כדין.

66. בכל עניין מקצועי-טכני הנוגע לאופן ביצוע התחזוקה, תקינות המעליות, חלקי החילוף והיקף השירות המקצועי, תהא חוות דעתו של יועץ המעליות מטעם העירייה מנחה לצורך ביצוע השירותים, מבלי לגרוע מסמכויות העירייה לפי הסכם זה.

67. כל הודעה בקשר להסכם זה תימסר בכתב לכתובות הצדדים המפורטות במבוא להסכם או לכתובת אחרת שנמסרה בכתב.

68. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנובע מהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה.

לראיה באו הצדדים על החתום:

הקבלן

העירייה

אישור יועמ"ש העירייה להתקשרות: _____

נספח ב' 1 – אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**				תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.					
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*	
שם עיריית נשר	שם תאגידים עירוניים ו/או חברות קשורות	שם	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☒ שירותים ☒ אספקת מוצרים אחר: מכרז פומבי 13/26 למתן שירותי תחזוקה מקיפה כולל חלפים למעליות עיריית נשר.	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☒ מזמין מוצרים ☐ אחר:	
ת.ז. ח.פ.		מען דרך השלום 20, נשר			
כיסויים					
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח
					☐ מטבע ☐ למקרה ☐ לתקופה
רכוש תכולה		ביט			309 313 314 316 328
צד ג'		ביט			302 304 307 309 315 321 322 328 329
אחריות מעבידים		ביט			309 319 328 350
אחריות מקצועית					301 302 304 309 325 327 328 332 (12 חודשים)
חבות מוצר		ביט			302 309 328 332 (12 חודשים)
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):					
048 מעליות – תחזוקה/שירות/וחלפים					
ביטול/שינוי הפוליסה *					
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.					
חתימת האישור					
המבטח:					

נספח ' - פירוט שירותים, דרישות ונהלי עבודה - שירות מקיף כולל חלפים (All In Contract)

1. פירוט השירותים

הספק מתחייב כי השרות במתקנים יבוצע על ידו בהתאם להוראות היצרן, התקן והרשויות המוסמכות ויביא לכך שהמתקנים יהיו במצב פעילות בטיחותי ותקין ומבלי לגרוע מכלליות האחריות יכלול השרות בין היתר:

- 1.1. עריכת בדיקה וטיפול לכל מעלית בתדירות של אחת לחודש, ברווחים שלא יפחתו מ- 3 שבועות ולא יעלו על 6 שבועות (ולא פחות מ- 12 פעמים בשנה קלנדרית).
- 1.2. ביצוע תיקונים לרבות אלה שנדרשו ע"י הבודק המוסמך והם בתחום טיפולו של הספק כולל חלפים ושעות עבודה של טכנאים ו/או צוותים מכאניים.
- 1.3. קיום תורנות והענות לקריאות במקרי חירום במשך 24 שעות ביממה.

2. נציג מטעם הספק:

- 2.1. בכפוף לתאום מראש, הספק מתחייב לשלוח נציג להיות נוכח בבדיקה השגרתית שתיערך מפעם לפעם בהתאם לדרישות החוק על ידי בודק מוסמך מטעם משרד העבודה אשר יוזמן ע"י המזמין ועל חשבונו וכן לשלוח נציג להיות נוכח בבדיקות טיב השרות שיערכו ע"י נציג המזמין.
- 2.2. הספק מתחייב לתקן את כל הליקויים המכניים ו/או החשמליים אשר הבודק המוסמך ונציג המזמין יצביעו עליהם, וזאת מיד לאחר קבלת הודעה על כך על מנת להבטיח ניצול המעליות בהתאם לחוק. משך תיקון הליקויים על ידי הספק לא יחרוג מלוחות הזמנים שיצוינו בתסקירי הבדיקה של הבודק המוסמך.
- 2.3. במידה והתיקון חייב בתשלום, ישא בתשלום הספק או המזמין, לפי המקרה, בהתאם להוראות סעיפים 4 ו-5 לנספח זה.
- 2.4. הספק מתחייב להגיש למזמין ו/או ליועץ מטעמו אישור ביצוע בכתב לדרישת הבודק המוסמך תוך עמידה בלוח הנדרש עפ"י החוק ו/או בתוך פרק הזמן שהוגדר לביצוע בדו"ח ע"י הבודק- עפ"י הקצר מביניהם.
- 2.5. מוסכם בזאת כי קביעתו הטכנית של הבודק המוסמך מחייבת את הצדדים.

3. שעות פעילות וזמני תגובה:

שעות הפעילות הרגילות לצורך הסכם זה יהיו על פי הפירוט הבא (להלן: שעות הפעילות הרגילות):
ימים א'-ה': מהשעה 07:00 עד השעה 17:00.
ימים ו' וערבי חג: מהשעה 07:00 עד השעה 13:00.
בכל מקרה של הפרעה או תקלה בפעילות התקינה של המתקנים, מתחייב הספק להופיע ולתקן מתקנים על פי הפירוט הבא:
קריאה שתתקבל במוקד הספק בתוך שעות הפעילות הרגילות (להלן: **קריאה רגילה**), תטופל באותו היום בו התקבלה. קריאה רגילה תטופל ברציפות עד לפתרונה גם אם זמן הטיפול יחרוג מעבר לשעות הפעילות הרגילות.
למען הסר הספק תיקון קריאה רגילה אשר נמשך מעבר לשעות הפעילות הרגילות לא יחויב בתשלום קריאה מיוחדת.
עבור קריאה שתתקבל במוקד הספק מחוץ לשעות הפעילות הרגילות הספק מתחייב להופיע לתיקון המתקן לא יאוחר מהשעה 09:30 ביום העבודה הראשון שלאחר השבת או החג.
באם, על פי דרישת גורם מוסמך מטעם המזמין, יגיע הספק לטיפול במעליות באותו יום על אף שהודעת המזמין ניתנה מחוץ לשעות הפעילות (להלן: **קריאה מיוחדת**) יחויב המזמין בתשלום בסך של 400 ₪ בתוספת מע"מ לקריאה.
למען הסר הספק תיקון קריאה שנפתחה בשעות העבודה הרגילות לא יחויב בתשלום קריאה מיוחדת גם אם הטיפול בקריאה התחיל ו/או נמשך מעבר להן.

4. החרגת אחריות:

4.1. מוסכם בין הצדדים כי השרותים הבאים אינם כלולים בשרות ויבוצעו על ידי הספק, ככל שידרשו, בחיוב כנגד הצעת מחיר מאושרת על ידי המזמין (ובתנאי שלא נגרמו כתוצאה ממחדל או שרות לקוי או עקב אי עמידתו של הספק בתנאי מפרט זה):

4.1.1. ביצוע שינויים ו/או שדרוגים שידרשו ע"י המזמין ו/או הרשויות המוסמכות לרבות כל שינוי ו/או תיקון שיידרש עקב שינוי בתקן המחייב, ו/או משרד העבודה, רשויות מקומיות, רשויות ממשלתיות, חברות ביטוח, חברת חשמל, מכון התקנים ו/או כל רשות מוסמכת אחרת.

4.1.2. קלקולים הנובעים מתקלה שנגרמה על ידי שימוש לא נכון במתקנים ו/או התערבות חיצונית ו/או כח עליון ו/או טיפול בהם על ידי אנשים שאינם נציגי הספק ובכלל זה נזקי מים, אש, חלודה, ונדליזם וכן תיקוני דקורציה.

4.1.3. יובהר כי על אף שהספק אינו אחראי לקלקולים המפורטים להלן, הוא מחויב לבצע את התיקונים הנדרשים בגינם כנגד תשלום ועלפי הצעת מחיר שתאושר מראש ובכתב על ידי המזמין והיועץ מטעמו.

5. חלקי חילוף:

5.1. מוסכם בין הצדדים כי השרות כולל אספקת חלפים ומערכות (All In Contract). אספקת החלפים והמערכות תהיה על חשבון הספק למעט במקרים המפורטים בסעיף 4 למפרט זה.

5.2. הספק מתחייב להחליף מיד, הכל על חשבונו בלבד, כל חלק אשר נפגם ו/או התבלה בתוך תקופת ההסכם.

5.3. כן מתחייב הספק להחליף, על חשבונו, בלבד, כל חלק של המתקנים אשר נפגם ו/או התבלה, בעקיפין או במישרין, כתוצאה מהתקנה לא נכונה או שירות לקוי שבוצע על ידי הספק במסגרת השרות אף לאחר סיום תקופת האחריות הנ"ל.

5.4. בכל אחד מהמקרים שצוינו בסעיף זה, יחליף מיד הספק את החלקים ו/או חלקי החילוף האמורים באותם הסעיפים ובמקרה של מחלוקת לגבי הצד אשר עליו לשאת בהוצאות הכרוכות בהחלפות הנ"ל, יובא העניין לדיון והחלטה של נציג המזמין ונציג הספק, ובהעדר הסכמה יכריע במחלוקת יועץ המעליות מטעם המזמין.

5.5. מובהר בזאת כי עלות השרות כוללת את כל שעות העבודה והנסיעה הנדרשות לצורך החלפת חלקים ו/או תיקון המתקנים ובכלל זה שעות צוותים מכאניים.

5.6. מובהר בזאת כי עלות השרות כוללת את עלות השמנים (כולל עבור מתקנים הידראוליים), מנורות, סוללות (כולל סוללות חילוץ אוטומטי MRL) כלי וחומרי העזר הדרושים לטיפול שוטף במעליות.

5.7. במקרה של תיקון או החלפת חלקים הכרוכים בתשלום יש לקבל אישור בכתב מהמזמין לפני הביצוע.

6. מלאי:

6.1. הספק מתחייב להחזיק במלאי מחסניו בכל עת, את חלקי החילוף הנדרשים באופן סביר לשם הבטחת פעולתם התקינה של המתקנים במשך תקופת ההסכם זה.

6.2. הספק מתחייב כי במידה ויעשה שימוש בחלקי חילוף תחליפיים (שאינם מקוריים), יהיו החלקים כאלו העומדים ברמת איכות ותקינות אשר תאפשר הפעלת המתקנים בצורה תקינה ובטוחה באופן שלא יפחת מחלק חילוף מקורי של יצרן המתקן.

6.3. בכל מקרה בו לא נמצא בידי הספק חלק חילוף כל שהוא כנדרש, הספק מתחייב להפעיל המתקנים בכל דרך שהיא תוך ביצוע תיקון זמני ברמה מקצועית ובטיחותית גבוהה, תוך הקפדה על פקודות הבטיחות בעבודה.

7. חילוף:

7.1. במקרה של חילוף נוסעים מתחייב הספק להופיע ולבצע החילוף במהירות האפשרית ולכל היותר בתוך שעותיים מקבלת ההודעה. החילוף יבוצע ללא תמורה וזאת במשך 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים.

7.2. הספק יעביר לעובדי אחזקה/אנשי סגל באתרים השונים הדרכות בנושא חילוף לכודים מהמעליות, בתאום מראש ולפי דרישת המזמין, וזאת ללא תמורה נוספת ובכפוף להוראות מפקח העבודה הראשי במשרד העבודה (מפע"ר).

8. דרישות ונהלי עבודה

8.1. תנאים כלליים

8.1.1. תיאור העבודה

הצעות המחיר מתייחסות לאחזקה מונעת ואחזקת שבר במעליות בהתאם למפורט בנספח זה.

8.1.2. תאום עם מח' האחזקה

הספק מתחייב לבצע את עבודתו תוך תאום ושיתוף פעולה עם כל הגורמים הנוגעים בדבר.

8.1.3. הגשת חשבונות:

8.1.3.1. הספק יגיש חשבונות שירות ו/או תיקונים על פי הוראות הסכם השרותים.

8.1.3.2. לכל חשבון תיקונים יצורף דו"ח תיקון חתום והזמנת עבודה.

8.1.3.3. בכל חשבון יצוין שם הבנין ומספר משרד העבודה של המתקן.

8.1.4. עדיפות בין מסמכים

בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות ו/או פרוש שונה המתוארים והדרישות במסמכים השונים, חייב הספק להסב את תשומת לבו של המזמין או ב"כ לפני הגשת הצעה ו/או ביצוע של עבודה כלשהי ולקבל את הנחייתו בכתב כיצד לנהוג. לא עשה כן, תגבר הפרשנות המטיבה עם המזמין.

8.2. נהלי עבודה ורישומים

הספק יעסיק לצורך ביצוע הסכם זה עובדים מוסמכים מקצועית בכמות הדרושה ובאופן שתובטח האחזקה בהתאם לחוזה זה ברמה גבוהה ולפי לוח זימון הפעולות כנדרש. עובדי הספק יהיו רשומים ובעלי היתרים ממשלתיים כנדרש לביצוע עבודות במתקנים בהיקף עליהם הוא מופקד.

הספק ידריך את עובדיו בהתאם לדרישות חוק ארגון הפיקוח על העבודה במהדורה העדכנית ויתעד ההדרכה בכתב כולל הצגתם בפני המזמין בכל עת במידה וידרש.

8.3. כרטיס תולדות ציוד - LOG BOOK

הספק יחזיק במשרדו כרטיס תולדות ציוד ממוחשב עליו יצוין מספר משה"ע של המתקן, דגם, מיקום ופרטים מזהים, בכרטיס זה ירשום הספק כל פעולה שבוצעה במתקן כגון תיקון, החלפת חלק, שיפוץ, טיפול מונע תקופתי וכו'. בתום תקופת ההסכם או לפי דרישת המזמין יעביר הספק למזמין או לב"כ את הכרטיסים.

8.4. דו"ח תיקון / טיפול

הספק ימלא באופן קריא וברור את הפרטים של עבודות שביצע: תאריך, שעה (פתיחת קריאה וסגירתה), שמות הטכנאים, מספר משה"ע, תיאור תיקון התקלה וחומרים שהשקיע בכל תיקון בטופס רישום הממוספר במספר ייחודי. הטופס ימולא על ידי הספק בגמר העבודה, יוחתם על ידי המזמין באתר. רק טופס זה כשהוא ממולא, חתום כנדרש ומאושר התיקון, משמש מסמך לאישור חשבונות הספק. העתק הטופס יצורף לחשבון.

8.5. מסירת המתקנים לזוכה

הספק הזוכה יקבל המתקנים כמו שהם (As Is) ומאשר כי בדק ומצא אותם מתאימים לשרות על ידו וכי ברשותו ידע מתאים ומלאי חלפים זמין המאפשרים ביצוע שרותי תחזוקה ותיקונים לכל המתקנים הכלולים בבל"מ זה.

**** הספק הזוכה יגיע לבדיקה וטיפול ראשוני במתקנים במסגרתו ידביק בהם מדבקות עם מספר הטלפון של מוקד הספק לקריאות חירום וקריאות שרות ותיקונים, וכן יבצע ניתוב של חייגן החירום המותקן במעליות כך שיחייג למוקד הספק (עבור המעליות בהן מותקן חייגן) וזאת בתוך לא יותר משבעה (7) ימי עבודה ממועד כניסתה לתוקף של ההתקשרות בין הצדדים, והכל על חשבונו וללא חיוב נוסף.**

8.6. סיורי ביקורת

סיורי ביקורת על טיב השרות של הספק, יאורגנו מעת לעת על ידי המזמין או כל מי שהוסמך על ידו, הספק מתחייב להשתתף בסיורים אלה על ידי מנהל עבודה בכיר כשכל הוצאותיו בגינם כלולים במחיר האחזקה. הסיורים הנ"ל יהיו בנוסף לסיור ראשוני ככל שיתקיים.

8.7. אי יכולת לבצע שרות

הספק ידווח, בעוד מועד, שבוע מראש, על כל מקרה המונע ממנו את ביצוע האחזקה בטיב ו/או במועדים כנדרש, לרבות מקרים של אי המצאות/נוכחות של איש האחזקה בשטח בגלל נסיבות פתאומיות, וידאג למציאת פתרון וקבלת אישור תוך תקופה זו.

8.8. מוקד קבלת הודעות

8.8.1. הספק מתחייב לקיים, ללא תשלום נוסף, מוקד מאויש 24/7/364 (למעט יום כיפור) לקבלת הודעות על תקלות וקריאות חירום, בכל שעות היום והלילה ובמשך כל ימות השנה כולל שבתות, חגים ומועדים.

מדבקות עם מספר הטלפון והדרכים להשגת המוקד יודבקו בתוך כל תאי המעליות של המזמין בתוך 48 שעות מיום כניסת ההסכם לתוקף ותחילת מתן השרותים למעליות על ידי הספק.

בנוסף, הספק יעביר למזמין בתוך 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכיה, רשימת טלפונים ישירים הכוללת לפחות את הבאים:

8.8.1.1. מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני מנוטרת של מוקד השרות.

8.8.1.2. מספר טלפון נייד של מנהל/ת הלקוח האחראית/על תיק המזמין אצל הספק.

8.8.1.3. מספרי טלפון של הטכנאים המטפלים באתרי המזמין השונים.

8.8.1.4. מספר טלפון של מנהל/ת האזור הרלוונטי/ת אצל הספק.

8.8.1.5. מספר טלפון של מנהל/ת השרות הראשית/ת של החברה.

באחריות הספק להעביר למזמין רשימה מעודכנת בכל שינוי בזהות או בפרטי הקשר הנ"ל.

8.8.2. העובד התורן של הספק יהיה מצויד בטלפון סלולרי כך שניתן יהיה לאתרו במהירות.

8.8.3. ככל שבמעליות מותקנות ו/או יותקנו מערכות לתקשורת חירום (מת"ח), עלויות השרות למערכות אלו ובכלל זה עלות השרות, מוקד וכיו"ב יכללו בדמי השרות של המעליות וזאת למעט עלות קו תקשורת אשר יסופק ע"י המזמין ועל חשבונו.

כמו כן ניתוב החייגנים למוקד הספק (למעליות בהם מותקן חייגן), יבוצע על ידי הספק ועל חשבונו בתוך 7 ימים מיום כניסת ההסכם לתוקף ותחילת ביצוע השרותים.

8.8.4. ככל שבמתקנים מותקנות ו/או יותקנו מערכות לאבחון וניטור תקלות מרחוק באופן מקוון, עלות השרות למערכות אלו יכללו בדמי השרות של המתקנים אלא אם יוסכם בין הצדדים בכתב אחרת.

8.9. כניסה לבניין

על הספק או נציגו לתאם מראש את הגעתו לאתר עם האחראי מטעם המזמין באתר, וכן להתייצב אצל מנהל האחזקה או נציגו ולהודיע כי עומד להתבצע שירות או תיקון. במקרה של ביצוע שירות יש לוודא את חתימת דו"ח השירות בסיום העבודה ולדאוג כי תהיה זו לשביעות רצון המזמין.

יש לוודא כי לפני תחילת העבודה יתלו שלטים מתאימים "המתקן בטיפול" על דלתות המתקן בכל הקומות.

לפני שהספק עוזב את המבנה לאחר תיקון או טיפול, עליו להתייצב אצל מנהל האחזקה או נציגו או מוקד שירות ולהחתימו על דו"ח התיקון.

8.10. תוספת / גריעת מתקנים

למזמין שמורה הזכות להוסיף/לגרוע מתקנים מההסכם בהודעה בכתב של 3 ימים מראש. עבור מתקנים חדשים בלבד (מהתקנה) שהוזמנו על ידי המזמין ישירות מהספק (שלא באמצעות יזם, קבלן או צד ג' אחר), ובמידה ובכתב הכמויות ו/או בהסכם רכישת המתקן נקבע מחיר שירות לשירות כולל חלפים, יגבר מחיר השרות שסוכם בעת הזמנת המתקן בכפוף לאישור היועץ מטעם המזמין כי המחיר הוגן ותואם את מחירי השוק.

בכל מקרה אחר, מחיר השרות למתקנים שיתווספו להסכם זה יקבע על פי מחירם של מתקנים בעלי מאפיינים דומים הנכללים בהסכם זה, ככל שהמתקנים החדשים יהיו שונים מהותית מהמתקנים הנכללים בהסכם, יקבע מחירם בין הצדדים על פי מאפייני המתקן (סוג המתקן, הנע, עומס נשיאה ומספר התחנות), בכל מקרה של מחלוקת בנוגע למחיר השרות של מתקנים שיתווספו להסכם, יכריע היועץ מטעם המזמין וקביעתו תהיה מקובלת על הצדדים.

8.11. ניכויים

למזמין שמורה הזכות לנכות מהסכומים המגיעים לספק וזאת עקב אי ביצוע עבודות, חוסר תגובה נאותה להודעות על תקלות, מספר תקלות חוזרות גבוה ואי ביצוע הערות בודק מוסמך. ביצוע הניכויים אינו משחרר את הספק מכל נזק שיגרם כתוצאה מפעולת הציוד ללא השגחה. להלן פרוט הניכויים:

בגין חוסר תגובה נאותה להודעות על תקלות, מספר תקלות חוזרות גבוה ואי ביצוע הערות בודק מוסמך במועד או אי העברת אישור ביצוע להערות בודק, רשאי המזמין לקזז מהתשלומים המגיעים לספק סך של 1,000 ₪ בתוספת מע"מ לכל מקרה לחוד. בגין חוסר בטיפול מונע על פי התדירות המצויינת בסעיף 1.1 לנספח זה, רשאי המזמין לקזז 50% מדמי השרות החודשיים של המתקנים שלא טופלו לפי כמות החודשים וכמות המתקנים שלא טופלו.

8.12. הנחיות ביצוע

האחזקה תבוצע על ידי הספק לפי מיטב השיטות המקצועיות הקיימות ולפי המפורט להלן:

8.12.1. בהתאם לכל חוקי ותקנות הבטיחות בעבודה הרלוונטיים וכל תקנה שנועדה לשמור על בטיחות העובדים ואזור העבודה.

8.12.2. בהתאם לכל הוראות החוק, התקן והוראות הרשויות באשר הן נוגעים לטיפול במתקנים.

8.12.3. על פי הנחיות הבודק מוסמך.

8.12.4. בהתאם להוראות היצרן.

8.12.5. על פי הוראות נספח זה.

8.12.6. בהתאם לניסיונו של הספק ולהמלצותיו, לאחר קבלת אישורה של המזמין או ב"כ.

8.12.7. תיקון מידי של כל מפגע בטיחותי, העלול לסכן את המשתמשים במתקנים.

מפרט שרותים למכרז שרות מעליות - שרות מקיף כולל חלפים (All In Contract) - עיריית נשר

- 8.12.8. פיקוח תקופתי ועריכת בדיקות וביקורות, רישום כל הנתונים הנדרשים ביומני הצידוד והשתתפות נציג הספק בזמן הבדיקה של בודק מוסמך.
- 8.12.9. ביצוע כל התיקונים כולל אספקת חלקים לרבות סילוק תקלות וסילוק מקורות לתקלות, אשר יהיו דרושים או מועילים או רצויים למתקן ולשיפורו וכולל העבודה להתקנת החלפים.
- 8.12.10. הספק בידוע את הטיפול המונעים הנדרשים, וכפי שיפורטו במסמכי הליך זה, מתחייב לבצע את כל הוראות האחזקה במלואן, בכל המערכות השונות. במידה והעובדים לא הספיקו לבצע כל המשימות במסגרת שעות העבודה המקובלות או כאשר הידע שלהם בתקלות מסוימות אינו מספיק, יתגבר אותם הספק על חשבונם בעובדים נוספים עד לגמר ביצוע העבודות במועד וללא דחיות מיותרות.

9. הכרעת מחלוקות

מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה של חילוקי דעות בין הצדדים, אם בנוגע לתשלומים ואם בנוגע לכל נושא אחר, יכריע במחלוקת יועץ המעליות מטעם המזמין וקביעתו תהא מקובלת על הצדדים.

10. הופעת עובדים :

עובדי הספק יהיו לבושים בתלבושת אחידה ומצוידים בתג זיהוי המזהה בנקל את שמם.

- 10.1.1. התנהגות לפי כללי הבניין.
- 10.1.2. בטיחות – כל העבודות יבוצעו ע"פ כללי הבטיחות הנדרשים והספק מתחייב כי לעובדים יהיו כל האישורים לעבודה בהתאם לנדרש (כולל עבודה בגובה, עבודת חשמל, עבודה חמה) כל עובד יציג בפני נציג המזמין בשטח אישורים אלו בכל עת על פי דרישתו.
- 10.1.3. הספק מתחייב כי באחריותו יהיו כל כלי העבודה וציוד העבודה המשמשים בידי עובדיו בכל שרות למתקנים ויהיו תקינים וישאו אישורי תקינות על גבי כל אחד ואחד מהם.

שם הספק

חתימה + חותמת

תאריך